



HIDTA PR/USVI TRAINING INITIATIVE
and the
CENTER FOR PUBLIC INNOVATION



Are Sponsoring the Following Course for Law Enforcement

Solución de Problemas

Fecha: viernes, noviembre 30, 2012- segunda fecha: viernes, diciembre 7, 2012

Lugar: Base Fort Buchanan , edificio 511 Depot Road, Guaynabo

Hora: 8:00 a.m. - 5:00 p.m.

Nota: Clase se ofrecera en Español, espacios limitados

Descripción del curso, 8 horas

Un PROBLEMA se plantea cuando existe una situación o circunstancia, asunto o cuestión que necesita esclarecerse o resolverse. Muchos de los problemas que se nos plantean aparentemente no tienen solución, o simplemente la desconocemos, provocándonos múltiples conflictos internos y sufrimientos innecesarios. Cuando todas las estrategias de afrontamiento que conocemos y utilizamos fallan, aparece un determinado estado emocional negativo que confluye y nos incapacita para encontrar una respuesta o solución adecuada. Pero ninguna cuestión es básicamente problemática en sí misma. Es el desconocimiento de la respuesta óptima lo que la convierte en problemática. Por tanto, un problema es una respuesta inadecuada, inoportuna o no válida. Por tanto, se trata de entender positivamente que “el problema es la solución” y utilizar las técnicas más adecuadas para poder así, dar la respuesta más óptima al problema.

Objetivos del Curso - Luego de completar el curso satisfactoriamente, los estudiantes podrán aplicar:

1. Técnicas para mejorar la ayuda ciudadana.
2. Técnicas de Prevención
3. Técnicas de Comunicación
4. Modelo SARA

Para registración, visite nuestra pagina: <https://portal.nhac.org>

Escriba la palabra Class (case sensitive) para Username y Password

ó llenando la siguiente registración para enviarla por fax o correo electrónico:



Curso: Solución de Problemas
Reserve la fecha: Noviembre 30, 2012
Diciembre 7, 2012

Name: _____

DOB: _____

Last four Digits of Social Security Number: _____

Title: _____

Agency & Unit: _____

Agency Address: _____

Type of Agency: · Federal · State · Local · Military · Other

HIDTA Initiative: _____

Direct Phone #: _____

Fax Number: _____

Cell Phone: _____

E-mail Address: _____

Supervisor Name: _____

Supervisor Phone #: _____

Supervisor E-mail: _____

Fax Registration to: HIDTA Training Initiative

Training Coordinator

(787) 474-8716

Email: nrohena@prvi.hidta.net